

Καθοδήγηση μελέτης ΔΕΟ 11 (9η & 10η εβδομάδα)

Αγαπητοί/ες φοιτητές/τριες της ΔΕΟ 11,

Ελπίζω να είστε καλά!

Διανύουμε την 10η εβδομάδα του τρέχοντος ακαδημαϊκού έτους 2024 - 25. Στο παρόν μήνυμα μοιράζομαι μαζί σας την **καθοδήγηση μελέτη** της ΔΕΟ 11 για το χρονικό διάστημα από 25/11 έως 8/12.

Συνοψίζοντας τα βασικά σημεία του 9ου και 10ου κεφαλαίου του βιβλίου *Εισαγωγή στη Διοίκηση* του Colin Combe (κεφάλαια των οποίων την ύλη πρέπει να ολοκληρώσουμε στο τέλος της τρέχουσας εβδομάδας) θα συμβούλευα να επικεντρωθούμε κυρίως:

9ο κεφάλαιο



- Στις θεωρίες Χ και Ψ του McGregor,
- Στη θεωρία παρακίνησης του Herzberg,
- Στην έννοια της ενδυνάμωσης του εργαζομένου,

- Στους διαφορετικούς τύπους επικοινωνίας,
- Στους παράγοντες που εμποδίζουν την αποτελεσματική επικοινωνία .

10ο κεφάλαιο



- Στα χαρακτηριστικά των άτυπων ομάδων,
- Στους παράγοντες που καθορίζουν την αποτελεσματικότητα μιας ομάδας εργασίας,
- Στα πλεονεκτήματα των ομάδων,
- Στους περιορισμούς της ομάδας και της ομαδικής εργασίας.

Έχοντας κατά νου τις **διαφάνειες μαθημάτων** που θα βρείτε στην υποενότητα με τίτλο @ e-Τάξη (Διαφάνειες Μαθημάτων) (πάνω-πάνω στην ενότητα του υλικού που σχετίζεται με το βιβλίο του Colin Combe) σας "επισυνάπτω" αμέσως παρακάτω τις εκφωνήσεις δύο ερωτήσεων που χρησιμοποιήθηκαν στα πλαίσια ενός case study σε μία εργασία προηγούμενου έτους (η πρώτη σχετίζεται με τις θεωρίες Χ και Ψ του McGregor ενώ η δεύτερη με την αποτελεσματικότητα διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας). Βρείτε τις αναλυτικές απαντήσεις των συγκεκριμένων ερωτήσεων στις διαφάνειες μαθημάτων που εμπεριέχουν το υλικό του 9ου κεφαλαίου.



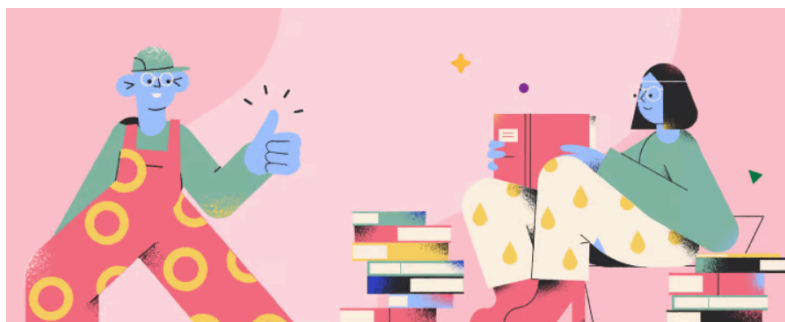
Ο κ. Αλεξίου, κύριος μέτοχος και διευθύνων σύμβουλος της ΑΒΓ, μίας βιομηχανίας με μεγάλα κέρδη που δραστηριοποιείται στο κλάδο της υψηλής τεχνολογίας, σε μία προσπάθειά του να πείσει τους εργαζομένους της εταιρείας του πως τους θεωρεί εξίσου ικανούς, ώριμους και σημαντικούς με τα ανώτερα στελέχη της, πήρε πριν λίγα χρόνια μία πολύ σημαντική απόφαση. Αποφάσισε να αυξήσει τον μισθό των 120 εργαζομένων του στα 1500 ευρώ και, επιπρόσθετα, να διανείμει το 10% των ετήσιων κερδών της εταιρείας εξίσου σε όλους (εργαζόμενους και στελέχη). Με τα bonus να φτάνουν το ελάχιστο στα 6.000 ευρώ, ουσιαστικά τους εξασφάλισε ένα πολύ καλό ετήσιο εισόδημα, τέτοιο που να ανταποκρίνεται στις γνώσεις, τις ικανότητές τους, αλλά και τις ανάγκες τους. Με αυτό τον τρόπο πίστευε πως θα τους έχει όλους ευχαριστημένους και θα τους παρακινήσει να γίνουν καλύτεροι και περισσότερο παραγωγικοί στη δουλειά τους. Επίσης, αυτή η πολιτική θα αποτελούσε «κράχτη» για την προσέλκυση νέων και ταλαντούχων εργαζομένων.

Την απόφασή του αυτή δεν την είχε συζητήσει με κανένα από τα ανώτατα στελέχη της εταιρείας του. Η ανακοίνωση δε της απόφασης αυτής έγινε σε συνέντευξή του σε κανάλι πανελλαδικής εμβέλειας. Το μεσημέρι της ίδιας ημέρας, ενημερώθηκαν (την ίδια στιγμή) όλα τα στελέχη και οι εργαζόμενοι μέσω email, χωρίς σε αυτό να συμπεριλαμβάνονται οι λόγοι που τον οδήγησαν να λάβει αυτήν την απόφαση και να αλλάξει τόσο δραστικά μία πολύ σημαντική πολιτική (μισθολογική) της εταιρείας.

Λαμβάνοντας υπόψη τις θεωρίες X και Ψ του McGregor, ποια υιοθετεί ο κ. Αλεξίου στη συμπεριφορά του απέναντι στα στελέχη και ποια απέναντι στους υπόλοιπους εργαζόμενους;

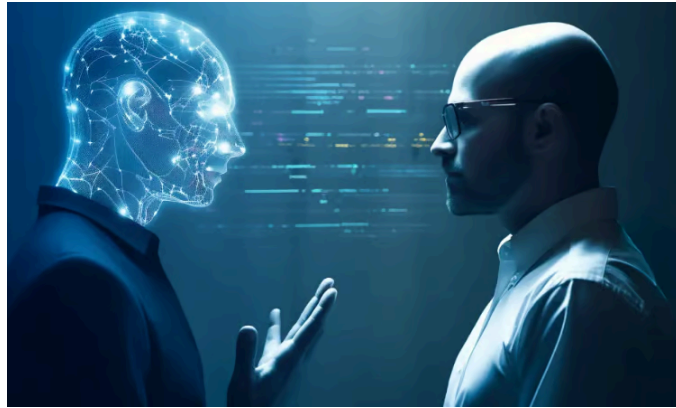
Πόσο κατάλληλα πιστεύετε ότι ήταν τα συγκεκριμένα κανάλια επικοινωνίας που επέλεξε ο κ. Αλεξίου για να ανακοινώσει την απόφασή του; Ποια είναι τα κύρια μειονεκτήματά τους; Ποιο θα ήταν κατά την άποψή σας το καταλληλότερο κανάλι που θα επέτρεπε στον κ. Αλεξίου να επικοινωνήσει αποτελεσματικότερα το συγκεκριμένο σημαντικό μήνυμα;

Τα ηχογραφημένα αρχεία με τη "Σύνοψη κεφαλαίου" συνεχίζουν να δημιουργούνται και να αναρτώνται στην πλατφόρμα της θεματικής μας ενότητας (το νεότερο video μάθημα που μόλις ανέβηκε είναι του 11ου κεφαλαίου με τα της Οργανωτικής δομής). Όπως σας σημείωσα και στο τελευταίο μας μήνυμα, οδεύοντας προς τις τελικές μας εξετάσεις (δλδ. τους τελευταίους μήνες) θα δημιουργηθούν και συνοπτικές σημειώσεις/διαφάνειες για το βιβλίο του Colin Combe. Προς το παρόν μελετάμε τις "Διαφάνειες Μελέτης" για να κατανοήσουμε ένα μεγάλο μέρος της ύλης του βιβλίου **Εισαγωγή στη Διοίκηση**.



Οι ενδεικτικές απαντήσεις της **2ης ΓΕ** έχουν αρχίσει να αναρτώνται σταδιακά στην πλατφόρμα μας (στο tab "Εργασίες"). Στη διάθεση σας βρίσκονται αυτή την στιγμή οι ενδεικτικές μας προσεγγίσεις για το 2ο και 3ο θέμα. Σε κάθε περίπτωση, αρκετά ερωτήματα είναι "κρίσεως" και μπορείτε να τα απαντήσετε

με το δικό σας τρόπο. Προσπαθήστε να αποφύγετε την χρήση προγραμμάτων AI και βασιστείτε κυρίως στην πληροφορία του βιβλίου μας (που είναι αρκετή και πολύ ενδιαφέρουσα). Δεν υπάρχει λόγος να μπούμε σε διαδικασία υποκατάστασης του μυαλού μας με το "μυαλό" ενός προγράμματος τεχνητής νοημοσύνης!!



Για οποιαδήποτε απορία και διευκρίνιση μη διστάσετε καθόλου να επικοινωνήσετε μαζί μου στο p.tsoumpris@arnos.gr

Φιλικά,
Πέτρος Τσουμπρής

www.arnos.gr

Σολωμού 29, Αθήνα τηλ:2103822157 info@arnos.gr www.arnos.gr



Click here to [unsubscribe](#) | Sent to: p.tsoumpris@arnos.gr

arnos.gr, Solomou 29, 10682 Athens, Greece