

Οι απαντήσεις είναι ενδεικτικές από τους καθηγητές του ΕΑΠ

1.2. Η δυσκολία των στελεχών να προγραμματίσουν σήμερα οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην πολυπλοκότητα και τη δυναμικότητα του εξωτερικού περιβάλλοντος των οργανισμών. Εντοπίστε 2 παράγοντες που προκαλούν την αυξημένη πολυπλοκότητα και 2 παράγοντες που προκαλούν την αυξημένη δυναμικότητα σήμερα.

Υπόδειξη: Εντοπίστε πρώτα ένα είδος οργανισμού (π.χ. σουπερμάρκετ, νοσοκομείο, κατασκευαστική εταιρεία, κατάσταση ρούχων κ.λπ.) και στη συνέχεια εξηγήστε πώς οι παραπάνω παράγοντες καθιστούν τη λειτουργία του προγραμματισμού πιο δύσκολη.

Απάντηση

Πολύπλοκο είναι το περιβάλλον στο οποίο υπάρχουν πολλά και διαφορετικά στοιχεία, όπως ανταγωνιστές, πελάτες, προμηθευτές. Όσο λιγότερα είναι τα στοιχεία αυτά, τόσο μικρότερη είναι η πολυπλοκότητα καθώς και η μεταξύ τους αλληλεξάρτηση.

Η δυναμικότητα έχει να κάνει με το ρυθμό και την ένταση των συντελούμενων αλλαγών. Έτσι, όταν ο ρυθμός αλλαγής της τεχνολογίας είναι μεγάλος, τότε η δυναμικότητα του περιβάλλοντος είναι μεγάλη. Επίσης, όταν υπάρχει μεγάλη εξάρτηση μεταξύ των στοιχείων του περιβάλλοντος υπάρχει και ρευστότητα του περιβάλλοντος.

Αν πάρουμε για παράδειγμα μια εταιρεία κινητής τηλεφωνίας θα λέγαμε ότι λειτουργεί σε ένα εξωτερικό περιβάλλον με **μεγάλη πολυπλοκότητα** κυρίως γιατί α) πρέπει να ικανοποιήσει πολύ μεγάλο εύρος, ποικιλόμορφων πελατών/καταναλωτών με διαφορετικές ανάγκες και προτιμήσεις, β) εξαρτάται από μεγάλο πλήθος διαφορετικών διεθνών προμηθευτών είτε στο κομμάτι των συσκευών είτε στο κομμάτι των α' υλών που σχετίζονται με τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και γ) δέχεται και επηρεάζεται από αρκετές "κρατικές/νομοθετικές ρυθμίσεις" (π.χ. σε θέματα φορολόγησης των κερδών). Την ίδια στιγμή, θα λέγαμε ότι το συγκεκριμένο εξωτερικό περιβάλλον αυτής της εταιρείας έχει **μεγάλη μεταβλητότητα** κυρίως γιατί α) οι ανάγκες και οι προτιμήσεις των καταναλωτών μεταβάλλονται αρκετά συχνά (δλδ. αλλάζει το "lifestyle" των καταναλωτών), β) οι αλλαγές στο τεχνολογικό κομμάτι έχουν μεγάλη συχνότητα εμφάνισης (π.χ. τεχνολογία 3G/4G, συσκευές με νέες δυνατότητες) και γ) οι ανταγωνιστές μιας τέτοιας εταιρείας με μεγάλη συχνότητα αλλάζουν τον τρόπο προώθησης των προϊόντων τους αλλά και τις τιμολογιακές πολιτικές. Μια επιχείρηση η οποία λειτουργεί εντός ενός εξωτερικού περιβάλλοντος με υψηλή πολυπλοκότητα και υψηλό δυναμισμό θα λειτουργεί κάτω από **αβεβαιότητα** και άρα α) θα μπορεί να εντοπίζει δύσκολα ευκαιρίες και απειλές στο περιβάλλον αυτό (δείτε σχετικά σελ. 99-100 του Α' τόμου) και β) θα πρέπει να καταστρώνει προγράμματα τα οποία θα χρειάζονται συχνή τροποποίηση.

3.1 Ένας Δημόσιος οργανισμός, που δραστηριοποιείται στον τομέα της ενέργειας, διερευνά την εισαγωγή ενός νέου Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ). Ο οργανισμός έως τώρα χρησιμοποιούσε λογισμικό για τη διαχείριση των οικονομικών καταστάσεων, το οποίο είχε χαμηλό επίπεδο ασφάλειας, μεγάλο χρόνο επεξεργασίας των δεδομένων και μεγάλο κόστος. Η Διοίκηση του οργανισμού, για να μειώσει το κόστος και να αυτοματοποιήσει τις διαδικασίες, αποφάσισε την εισαγωγή ενός νέου ΠΣ. Για την εισαγωγή του νέου συστήματος, η Διοίκηση αποφάσισε να συγκροτήσει μια επιτροπή, η οποία αποτελούνταν από τα ανώτατα στελέχη, από διαχειριστές του συστήματος και από οικονομικούς Διευθυντές. Καλείστε από τη Διοίκηση του οργανισμού να αναλάβετε σύμβουλος διαχείρισης του προγράμματος τεχνολογικής αλλαγής που πρόκειται να εφαρμόσουν τα στελέχη της εταιρείας, προκειμένου να αξιοποιήσουν το νέο ΠΣ και να αντιμετωπίσουν τις επιχειρηματικές προκλήσεις του κλάδου. Γνωρίζετε ωστόσο, ότι οι εργαζόμενοι συχνά εναντιώνονται σε διαδικασίες ενδοεπιχειρησιακών αλλαγών.

3.1.1) Αναφέρετε τρεις (3) λόγους για τους οποίους περιμένετε οι εργαζόμενοι να αντιδράσουν στην επερχόμενη αλλαγή που αποφάσισε ο οργανισμός. Αιτιολογήστε πλήρως τις σχετικές επιλογές σας.

Απάντηση

Οι φοιτητές καλούνται να αναφέρουν τρεις (3) λόγους αντίστασης των εργαζομένων του οργανισμού, στην αλλαγή και να τους εξηγήσουν δίνοντας αντίστοιχα παραδείγματα. Η αντίσταση μπορεί να προκληθεί για τους παρακάτω λόγους:

- Συνήθεια
- Φόβος αγνώστου
- Διατάραξη ισορροπιών
- Ωχαδερφισμός
- Καχυποψία
- Έλλειψη εμπιστοσύνης στη νέα κίνηση

Για παράδειγμα, όσον αφορά τη Συνήθεια, οι φοιτητές μπορούν να αναφέρουν ότι οι εργαζόμενοι εμφανίζονται ευχαριστημένοι με το υφιστάμενο λογισμικό καθώς αυτό τους φαίνεται εύχρηστο, το έχουν συνηθίσει, αισθάνονται ότι το γνωρίζουν καλά και δεν είναι διατεθειμένοι να «ξεβολευτούν» με το νέο πληροφοριακό σύστημα που απαιτεί να αλλάξουν το συνηθισμένο τρόπο της καθημερινής εργασίας τους και να διαφοροποιήσει τον τρόπο που καταχωρούν ή λαμβάνουν πληροφόρηση από αυτό.

Α Τόμος, Ενότητα 1.4.1, Σελ. 48-49 & 77.