

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων»

ΘΕ ΔΤΕ 60: «Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων»

Ακαδημαϊκό Έτος 2021-22

1η ΓΡΑΠΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η λίστα των Επιχειρήσεων με το Καλύτερο Εργασιακό Περιβάλλον στην Ελλάδα για το 2021, συντάχθηκε από το *Great Place to Work® Hellas* (Best Workplaces στην Ελλάδα - Great Place to Work® Hellas).

Η λίστα Best Workplaces™ Hellas 2021 χωρίζεται σε τρεις κατηγορίες μεγέθους: στις 10 καλύτερες εταιρείες με πάνω από 250 εργαζόμενους, στις 10 καλύτερες εταιρείες με 50 έως 250 εργαζόμενους και στις 5 καλύτερες εταιρείες με 20 έως 49 εργαζόμενους.

Είναι αξιοσημείωτο ότι κανένα ξενοδοχείο ή ξενοδοχειακή αλυσίδα δεν περιλαμβάνεται στην λίστα αυτή. Καλείστε να δώσετε πιθανές ερμηνείες για την απουσία ξενοδοχείων από την εν λόγω λίστα. Η ανάλυση σας πρέπει να δομηθεί γύρω από τα ακόλουθα ζητήματα:

1. Τους παράγοντες που συντελούν σε ένα καλό εργασιακό περιβάλλον στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, λαμβάνοντας υπόψη τις διεθνείς τάσεις στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα αυτό.
2. Τη φύση του εργασιακού περιβάλλοντος των ξενοδοχείων και τις ιδιαιτερότητές του, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της ξενοδοχειακής αγοράς στην Ελλάδα.
3. Ρεαλιστικές προτάσεις για τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος των ξενοδοχείων στην Ελλάδα.

Παρατηρήσεις για τη συγγραφή της εργασίας

Θα πρέπει να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή στη δομή, τη συνεκτικότητα της γραφής και στην επιχειρηματολογία των απόψεών σας. Η έκταση της εργασίας σας θα πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ 3.000-3.500 λέξεων (με χαρακτήρες Times New Roman των 12 στιγμών). Από την καταμέτρηση εξαιρούνται τα περιεχόμενα, η βιβλιογραφία, τα γραφήματα, οι πίνακες, τα σχήματα και το παράρτημα (εφόσον υπάρχει). Η εργασία σας θα πρέπει να αναφορτωθεί στην εκπαιδευτική πύλη του ΕΑΠ (<https://study.eap.gr>) το αργότερο **μέχρι την Τρίτη 14 Δεκεμβρίου 2021** και ώρα 23:59 ως αρχείο Word (ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ) φέροντας ως τίτλο αρχείου το επίθετο σας συνοδευόμενο από τον αριθμό της γραπτής εργασίας και την θεματική ενότητα, π.χ. arvanitis_ge1_dte60 (ΜΗΝ χρησιμοποιείτε ελληνικούς χαρακτήρες).

Βιβλία ΕΑΠ

Τόμος Α΄ «Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ του Τουρισμού και των Τουριστικών Επιχειρήσεων» (σελ. 63-86, 89-104, 121-133).

Ενδεικτική βιβλιογραφία

- Maroudas, L., Kyriakidou, O. & Vacharis, A. (2008). Employees' motivation in the luxury hotel industry: the perceived effectiveness of human-resource practices. *Managing Leisure*, 13(3-4): 258-271
- McPhail, R., Patiar, A., Herington, C., Creed, P. & Davidson M. (2015). Development and initial validation of a hospitality employees' job satisfaction index. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 27(8): 1814-1838.
- Tsai, C.-Y., Horng, J.-S., Liu, C.-H. & Hu, D.-C. (2015). Work environment and atmosphere: The role of organizational support in the creativity performance of tourism and hospitality organizations. *International Journal of Hospitality Management*, 46: 26-35.
- Yang, J.-T. (20010). Antecedents and consequences of job satisfaction in the hotel industry. *International Journal of Hospitality Management*, 29: 609-619.