

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**  
**Πρόγραμμα Σπουδών «Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης στη**  
**Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων»**

*ΘΕ ΔΤΕ61: «Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων»*  
Ακαδημαϊκό έτος: 2021-2022

1<sup>η</sup> ΓΡΑΠΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Σαμοθράκη ξεπροβάλλει μέσα από το Θρακικό πέλαγος, στεφανωμένη από τον υψηλότερο ορεινό όγκο του Αιγαίου, το επιβλητικό όρος Σάος. Σύμφωνα με τον Όμηρο, από εδώ παρακολουθούσε ο θεός Ποσειδώνας την εξέλιξη του Τρωϊκού Πολέμου. Το ιερό βουνό της αρχαιότητας με τις άγριες κορυφές (υψηλότερη το Φεγγάρι στα 1611μ), οι βοτσαλωτές ακρογιαλιές, τα τρεχούμενα νερά, η ανέγγιχτη φύση, οι ξακουστές ιαματικές πηγές, οι μοναδικές αρχαιότητες και μια Χώρα – στολίδι, συνθέτουν τη γοητεία του μυστηριακού αυτού τόπου.

Η Σαμοθράκη είναι ονομαστή για τους αρχαιολογικούς της θησαυρούς. Η μεγάλη της φήμη κορυφώνεται στην αρχαιότητα με την άνθηση των Καβείριων Μυστηρίων–εφάμιλλα των Ελευσινίων Μυστηρίων. Στην Παλαιόπολη (6,5 χλμ. από το λιμάνι της Καμαριώτισσας) και σ' έναν τεράστιο αρχαιολογικό χώρο έκτασης 50 στρεμμάτων γίνεται ολοφάνερο το μεγαλείο της ιστορίας της Σαμοθράκης. Ο επισκέπτης μπορεί να θαυμάσει το Ιερό των Μεγάλων Θεών, το Πρότυλο του Πτολεμαίου Β', τον Ιερό Κύκλο (κυκλικός χώρος για όρθιους θεατές), το μνημείο του Φιλίππου του Αριδαίου και του Αλεξάνδρου Δ', το Θόλο της Αρσινόης (Αρσινόειον), το Τέμενος, τη Στοά και το Μνημείο της Νίκης, όπου ήταν τοποθετημένο το άγαλμα της Νίκης της Σαμοθράκης, πάνω σε πλήρη πλοίου (πρώιμος 2ος αι. π.Χ.).

Επίσης, η Σαμοθράκη διαθέτει Αρχαιολογικό Μουσείο, με σημαντικά ευρήματα από τον αρχαιολογικό χώρο και το αντίγραφο της Νίκης της Σαμοθράκης, τρίκλιτη παλαιοχριστιανική βασιλική, του 5ου-6ου αι., αλλά και τις μεσαιωνικές οχυρώσεις των Γατελούζων (1431-1433). Οι πύργοι δεσπόζουν σε ύψωμα με θέα στη θάλασσα.

Η Σαμοθράκη διαθέτει ένα κατάφυτο περιβάλλον, στολισμένο με λιμνούλες και τρεχούμενα νερά. Η βόρεια πλευρά του νησιού, είναι «πνιγμένη» στο πράσινο. Σε μεγάλο υψόμετρο κυριαρχούν τα δάση με πλατάνια, βελανιδιές, καστανιές και κέδρους. Στα χαμηλότερα απλώνεται μια «ζούγκλα» από κάθε λογής θάμνους (20 σπάνια είδη θάμνων), ενώ ο αέρας ευωδιάζει από θυμάρι, ρίγανη και κάθε λογής αρωματικά και φαρμακευτικά φυτά. Άξιο λόγου είναι και το Δάσος του Μαρτίνη με υπεραιωνόβιες βελανιδιές. Τα παραποτάμια δάση δροσίζουν εκατοντάδες ρυάκια με κρυστάλλινα νερά, που πηγάζουν από το όρος Σάος και κυλούν ορμητικά προς τη θάλασσα. Πλήθος πηγών διατρέχουν ακτινωτά το βουνό, σχηματίζοντας καταρράκτες αλλά και φυσικές πέτρινες πισίνες, τις περίφημες βάθρες. Τα εντυπωσιακά ρέματα και οι καταρράκτες αποτελούν, άλλωστε, το σήμα κατατεθέν του νησιού. Από τα ωραιότερα στην Ελλάδα θεωρείται το ρέμα του Φονιά, με τον καταρράκτη του, ύψους 35 μέτρων! Κατά μήκος της βόρειας αλλά και της νότιας ακτής σχηματίζονται πολλοί εποχιακοί υγρότοποι όπως της Βδελολίμνης, πολύτιμο σταθμό των αποδημητικών

πουλιών. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τους παρατηρητές πουλιών έχει και η λιμνοθάλασσα του Αγίου Ανδρέα.

Οι βοτσαλωτές ακτές της Σαμοθράκης φιλοξενούν όμορφες παραλίες, άλλες προσβάσιμες οδικώς και άλλες μόνο δια θαλάσσης. Με τουριστικό σκάφος μπορεί κανείς να περιηγηθεί στα «άβατα» μέρη του νησιού: Κατάρτι, Σπηλιές, Βάτο, Κρεμαστό, Γριάς τα Πανιά και Γυαλί.

Ο επιβλητικός ορεινός όγκος του νησιού και η πλούσια ανέγγιχτη φύση προσφέρουν μεγάλες συγκινήσεις στους λάτρεις της εξερεύνησης, όπως η διάσχιση φαραγγιών, η ορειβασία, η ορεινή ποδηλασία, το αλεξίπτωτο πλαγιάς, η αναρρίχηση, η πεζοπορία αλλά και rafting, canoe kayak και οι καταδύσεις. Οι ζεστές θεϊούχες ιαματικές πηγές με τη μεγάλη θεραπευτική αξία, δεσπόζουν στην είσοδο του οικισμού των Θέρμων. Το υδροθεραπευτήριο που λειτουργεί στη περιοχή χαρίζει υγεία και ευεξία σε χιλιάδες Έλληνες και ξένους κατά τη θερινή περίοδο.

Πρωτεύουσα της Σαμοθράκης είναι η Χώρα, παραδοσιακός οικισμός με αμφιθεατρική διάταξη, που γοητεύει με την αρχιτεκτονική των σπιτιών της και τα πλακόστρωτα δρομάκια της. Στο ψηλότερο σημείο της – χτισμένο σε απότομο βράχο – ορθώνεται το μεσαιωνικό κάστρο με εντοιχισμένες επιγραφές. Η Σαμοθράκη συνδέεται με το λιμάνι του Λαυρίου και το δρομολόγιο διαρκεί 15 ώρες περίπου, αλλά και με το λιμάνι της Αλεξανδρούπολης και το δρομολόγιο διαρκεί περίπου 2 ώρες.

<https://www.visitgreece.gr/el/islands/north-aegean-islands/samothrace/>

Σύμφωνα με σχετικά δημοσιεύματα, (<https://empros.gr/2021/07/psychro-to-touristiko-klima-se-ksanthi-rodopi/>) η τουριστική κίνηση στην Ανατολική Μακεδονία και Θράκη με έμφαση στα δύο νησιά της, Θάσο και Σαμοθράκη παρουσίασε ικανοποιητικούς ρυθμούς κατά την καλοκαιρινή περίοδο του 2021. Αναλυτικότερα η Σαμοθράκη πλησίασε το 90% του τουρισμού του 2019 και αξίζει να σημειωθεί ότι το 2019 ήταν η καλύτερη τουριστική χρονιά για την Ανατολική Μακεδονία και Θράκη. Ένα ακόμη στοιχείο είναι ότι υπάρχει και αύξηση του εσωτερικού τουρισμού. Επιπλέον, διαπιστώνεται και ποιοτική αύξηση, στοιχείο που ερμηνεύεται ως αύξηση της κατά κεφαλήν δαπάνης των επισκεπτών της περιοχής με κύριες χώρες προέλευσης εκτός τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία, τη Σερβία, την Πολωνία, τη Γερμανία και τη Λιθουανία.

Με βάση ακόμη ανάλογες ειδήσεις (<https://www.newsit.gr/topikes-eidhseis/tourismos-ayta-einai-ta-tria-ellinika-nisia-pou-kerdizoun-to-stoixima-tis-sygkrisis-me-to-kalokairi-tou-2019/3327306/>) προκύπτει ότι, κατά την τελευταία δεκαετία, το νησί είχε πληρότητες που έφταναν το 80% κατά το μήνα Σεπτέμβριο. Στοιχείο το οποίο προφανώς και άλλαξε το 2020 λόγω κορωνοϊού. Αναφορικά με το προφίλ της πελατείας, κατά την περσινή χρονιά, το νησί προσέλκυσε τουρίστες οι οποίοι ήταν στο μεγαλύτερο ποσοστό Έλληνες. Όμως τη φετινή χρονιά το 70% των τουριστών κατανέμεται μεταξύ Ρουμάνων και Ελλήνων. Το υπόλοιπο ποσοστό προέρχεται από χώρες της Δυτικής Ευρώπης και τη Βουλγαρία.

Πίνακας 1: Αφίξεις σε ξενοδοχειακά καταλύματα στην Περιφέρεια Αν. Μακεδονίας  
& Θράκης ανά Περιφερειακή Ενότητα, 2014-2019

Ενότητα		2014	2015	2016	2017	2018	2019	%Δ
Θάσου	Αλλοδαποί	97.993	106.585	115.248	121.458	162.000	164.416	68%
	Ημεδαποί	21.927	22.864	26.280	23.196	37.525	38.227	74%
Καβάλας	Αλλοδαποί	74.788	89.297	81.805	86.513	90.072	97.314	30%
	Ημεδαποί	61.583	69.148	69.815	70.973	71.677	71.220	16%
Έβρου	Αλλοδαποί	38.283	46.496	42.734	51.370	57.029	57.805	51%
	Ημεδαποί	95.133	91.142	90.739	92.688	102.550	100.431	6%
Ξάνθης	Αλλοδαποί	7.896	9.364	9.958	14.503	13.215	13.869	76%
	Ημεδαποί	55.803	59.330	64.610	73.757	67.738	68.131	22%
Ροδόπης	Αλλοδαποί	11.021	16.400	15.282	17.001	18.532	16.992	54%
	Ημεδαποί	56.406	68.001	55.975	56.402	57.053	51.819	- 8%
Δράμας	Αλλοδαποί	3.205	2.468	3.780	5.701	5.140	6.199	93%
	Ημεδαποί	26.684	25.610	29.772	35.453	32.743	33.774	27%
<b>Σύνολο</b>	Αλλοδαποί	233.186	270.610	268.807	296.546	345.988	356.595	53%
	Ημεδαποί	317.536	336.095	337.191	352.469	369.286	363.602	15%
<b>Σύνολο Περιφέρειας</b>		550.722	606.705	605.998	649.015	715.274	720.197	31%

Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ - Επεξεργασία INSETE Intelligence

Πίνακας 2 : Ξενοδοχειακό δυναμικό Σαμοθράκη, 2020

	5*	4*	3*	2*	1*	Γενικό Άθροισμα
Δωμάτια			270	35	12	317
Κλίνες			514	69	26	609
Μονάδες			8	3	2	13

Πηγή: Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος [https://www.grhotels.gr/wp-content/uploads/2021/06/2020-Hotels\\_Regional.pdf](https://www.grhotels.gr/wp-content/uploads/2021/06/2020-Hotels_Regional.pdf)

Πηγές:

Δήμος Σαμοθράκης

<https://samothraki.gr/category/2011-03-20-10-49-6/%ce%b4%ce%b5%ce%bb%cf%84%ce%b9%ce%b1-%cf%84%cf%85%cf%80%ce%bf%cf%85/page/2/>

Visit Greece

<https://www.visitgreece.gr/el/islands/north-aegean-islands/samothrace/>

Sete: Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης

[https://insete.gr/wp-content/uploads/2020/12/20-12-Eastern\\_Macedonia\\_and\\_Thrace.pdf](https://insete.gr/wp-content/uploads/2020/12/20-12-Eastern_Macedonia_and_Thrace.pdf)

Περιφερειακή ενότητα Έβρου

<http://www.peevrou.eu/index.php/menu-tourismos/menu-tourismos-6>

Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος

[https://www.grhotels.gr/wp-content/uploads/2021/06/2020-Hotels\\_Regional.pdf](https://www.grhotels.gr/wp-content/uploads/2021/06/2020-Hotels_Regional.pdf)

Σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν προηγούμενα και αφού μελετήσετε προσεκτικά τη σχετική βιβλιογραφία, καλείστε να διερευνήσετε και να αναλύσετε τα ακόλουθα δύο ζητήματα:

#### **ZHΤHMA A.**

Έχοντας υπόψη το μοντέλο του Middleton για τα συστατικά στοιχεία του συνολικού τουριστικού προϊόντος (overall tourism product), περιγράψτε αναλυτικά και κατόπιν εκτεταμένης αναζήτησης το προσφερόμενο τουριστικό προϊόν της Σαμοθράκης (ως τουριστικού προορισμού) μέσα από τα επιμέρους συστατικά του στοιχεία.

**Σημείωση:** Η προσέγγιση και ανάπτυξη του Α Ζητήματος θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη αφενός τα συστατικά στοιχεία του προορισμού αφετέρου όμως και το γενικότερο περιβάλλον τουριστικής ζήτησης και προσφοράς, και για τον λόγο αυτό συνιστάται η ηλεκτρονική αναζήτηση πληροφόρησης για τουριστικά προϊόντα ανάλογα με αυτά του υπό μελέτη προορισμού και τεκμηριωμένες αναφορές για τον ανταγωνισμό. Για την ολοκληρωμένη συγγραφή της εργασίας θα πρέπει απαραίτητα να μελετήσετε σε βάθος τις δύο πρώτες ενότητες του Middleton (part 1, part 2).

*(Η ερώτηση αυτή έχει 50% βαθμολογική βαρύτητα επί του συνολικού βαθμού όλης της εργασίας).*

**ZHΤHMA B.** Λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα του προορισμού, καθώς και την απάντησή σας στο Ζήτημα Α, επιλέξτε (και αιτιολογήστε με κριτική προσέγγιση) τα τμήματα της αγοράς (market segments) που θα μπορούσε να προσελκύσει επιτυχώς ο συγκεκριμένος τουριστικός προορισμός.

**Σημείωση:** Προκειμένου να εντοπίσετε αυτά τα τμήματα χρησιμοποιήστε τις μεθόδους τμηματοποίησης της αγοράς που περιγράφονται σε διάφορα εγχειρίδια/βιβλία μάρκετινγκ, επιστημονικά άρθρα κλπ αλλά και στο βιβλίο του Middleton. Στη συνέχεια, εντοπίστε εκείνες τις κατηγορίες τουριστών (βάσει των διαφόρων κριτηρίων τμηματοποίησης, όπως π.χ. σκοπός ταξιδιού, εισόδημα, τόπος κατοικίας κ.ά.) που θα ενδιαφερόντουσαν για το τουριστικό προϊόν του προορισμού και παρουσιάστε (αιτιολογημένα) το προφίλ τους.

*(Η ερώτηση αυτή έχει 50% βαθμολογική βαρύτητα επί του συνολικού βαθμού όλης της εργασίας)*

#### *Παρατηρήσεις για την συγγραφή της εργασίας*

*Θα πρέπει να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή στη δομή, στη συνεκτικότητα της συγγραφής και στην επιχειρηματολογημένη παράθεση των προσεγγίσεών σας. Το κυρίως κείμενο της εργασίας σας δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις 4000 λέξεις (με χαρακτήρες Times New Roman των 12 στιγμών και 1.5 διάστημα μεταξύ των γραμμών, άνω και κάτω περιθώρια σελίδας 2,54 εκατοστά, δεξιά και αριστερά περιθώρια σελίδας 3,17 εκατοστά). Από την καταμέτρηση εξαιρούνται τα περιεχόμενα, η βιβλιογραφία, τα γραφήματα, οι πίνακες, τα σχήματα, οι εικόνες και το παράρτημα (εφόσον υπάρχει).*

*Για την ολοκληρωμένη συγγραφή της εργασίας σας θα πρέπει απαραίτητα να μελετήσετε σχετική βιβλιογραφία και πηγές είτε ηλεκτρονικές είτε έντυπες - κάθε πρόσθετη πηγή πληροφοριών είναι ευπρόσδεκτη (και αναγκαία για την άριστη συγγραφή της εργασίας σας) υπό τον όρο ότι την αναφέρετε ρητά στις βιβλιογραφικές παραπομπές σας.*

*Η εργασία σας θα πρέπει να αναφορτωθεί στην εκπαιδευτική πύλη του ΕΑΠ το αργότερο **μέχρι την Τρίτη 7 Δεκεμβρίου 2021** και ώρα 23:59 μμ. ως αρχείο Word (ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ) φέροντας ως τίτλο αρχείου το επίθετο σας συνοδευόμενο από τον αριθμό της γραπτής εργασίας και την θεματική ενότητα, π.χ. arvanitis\_ge1\_dte61. (ΜΗΝ χρησιμοποιείτε ελληνικούς χαρακτήρες).*