

ΘΕ ΔΙΠ 51 1^η Γραπτή Εργασία 2021-2022

Θέμα 1 (4 μονάδες)

Ο «στρατηγικός σχεδιασμός ποιότητας» αποτελεί ένα από τα θεμελιώδη στοιχεία της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας. Με βάση τη διεθνή βιβλιογραφία:

1.1 ορίστε τον «στρατηγικό σχεδιασμό ποιότητας» (1 βαθμός),

1.2 εντοπίστε επιμέρους πρακτικές που τον συνθέτουν. Κάθε πρακτική στρατηγικού σχεδιασμού ποιότητας θα πρέπει να τεκμηριώνεται με βιβλιογραφικές αναφορές (3 μονάδες).

Keywords: Total Quality Management, Strategic Quality Planning, Strategy, Values, Vision, Mission, Objectives.

Θέμα 2 (3 μονάδες)

Είστε ο γενικός διευθυντής της επιχείρησης ή του οργανισμού που εργάζεστε. Ο διευθύνων σύμβουλος σας λέει πως η επιχείρηση-οργανισμός πρέπει να βελτιωθεί και να κάνετε αλλαγές.

2.1 τι αλλαγές θα κάνετε δεδομένου ότι θα επηρεαστούν διαδικασίες, συστήματα, οργανωσιακή δομή και ρόλοι εργασίας (1 μονάδα);

2.2 τι τεχνικές, εργαλεία και μεθόδους θα εφαρμόσετε ώστε να συμβάλουν στη βελτίωση του οργανισμού (1 μονάδα);

2.3 ποιες μεταβολές σε επίπεδο κουλτούρας και συμπεριφορών θα ακολουθούσατε (1 μονάδα);

Οι απαντήσεις να συμβαδίζουν με πρόσφατη βιβλιογραφία που θα αναζητήσετε σε βάσεις δεδομένων. Μπορείτε να βασιστείτε επιπλέον και στα βιβλία σας και στην προτεινόμενη βιβλιογραφία.

Keywords: management change, culture, TQM, systems, quality, organizational change.

Θέμα 3 (3 μονάδες)

Εργάζεσθε ως επιβλέπων Μηχανικός και Τεχνικός Ασφαλείας σε τεχνικό έργο κατασκευής Δημοτικού Σχολείου.

3.1 σχεδιάστε τον πίνακα FMEA (Μελέτη Αστοχίας) με αναφορά τουλάχιστον 3 πιθανών τρόπων αστοχίας σε κάθε μια από τις παρακάτω περιπτώσεις: (α) χρήση μηχανημάτων έργου και οχημάτων, (β) χρήση και συντήρηση μηχανημάτων με κινητά μέρη και (γ) εργασία σε ύψος (2,5 μονάδες).

3.2 σχολιάστε τους συντελεστές S-O-D και τη συσχέτισή τους με τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες (0,5 μονάδα).

Οδηγίες για την ορθή εκπόνηση της εργασίας

Προσοχή: Θα υπάρξει ιδιαίτερη αυστηρότητα (μηδενισμός) σε περιπτώσεις αντιγραφής ή/και λογοκλοπής (plagiarism).

Η εργασία πρέπει να έχει μια τυποποιημένη μορφή. Πρέπει να αποτελείται από:

- Εξώφυλλο (τίτλο εργασίας, όνομα φοιτητή, όνομα καθηγητή, αριθμό εργασίας, ημερομηνία).
- Πίνακα Περιεχομένων.
- Διακριτά τμήματα (ενδεικτικά: Εισαγωγή, Στρατηγικός σχεδιασμός ποιότητας, διοίκηση αλλαγών, Μελέτη FMEA, Συμπεράσματα, Βιβλιογραφία. Τα επιμέρους τμήματα της εργασίας να έχουν τίτλο αναλόγως του περιεχομένου κάθε υπο-ερωτήματος και ανάλογη αρίθμηση).

Προσοχή: Θα πρέπει να χρησιμοποιείται βιβλιογραφία και εντός του κειμένου και να συμπίπτει με την «ενιαία» Βιβλιογραφία στο τέλος της εργασίας. Η παρουσίαση της βιβλιογραφίας εντός του κειμένου αλλά και στο τέλος της εργασίας (λίστα αναφορών) να είναι σύμφωνα με το Harvard ή APA style (ενδεικτικά: <http://eeyem.eap.gr/services/guides/>).

Η εργασία να γραφεί σε γραμματοσειρά Times New Roman, 12 font, 1,5 διάστημα.

Όλες οι σελίδες να είναι αριθμημένες και να υπάρχει στοίχιση εκατέρωθεν.

Η εργασία δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τις 20 σελίδες.

Τελική ημερομηνία αποστολής:

Τετάρτη, 24 Νοεμβρίου 2021, 11:59 μμ.

Εργασίες που θα αποσταλούν μετά την προαναφερόμενη ημερομηνία δεν θα γίνουν δεκτές από το σύστημα