



Πρόγραμμα Σπουδών: Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών
Θεματική Ενότητα: ΔΕΟ 33 – “Marketing II”, Ακαδημαϊκό Έτος: 2021-2022

1^η Γραπτή Εργασία (ΓΕ) της Θ.Ε. ΔΕΟ 33,

«Μάρκετινγκ Υπηρεσιών», Τόμος Α’

Γενικές οδηγίες: *Η κάθε ΓΕ, περιλαμβανομένων των διαγραμμάτων, εισαγωγής, epilόγου και αναφορών, θα πρέπει να είναι 2000-2500 λέξεις. Καταληκτική ημερομηνία υποβολής της ΓΕ, αποκλειστικά μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας study.eap.gr, είναι η **Τρίτη 23 Νοεμβρίου 2021**.*

Εκφώνηση 1^{ης} Γ.Ε.

Η κα Αστερίου, με έναυσμα την ανάγκη πολλών γονιών να πραγματοποιήσουν απογευματινή/νυχτερινή έξοδο χωρίς την παρουσία των παιδιών τους, αποφάσισε να ανοίξει στην πόλη όπου κατοικείτε ένα χώρο φύλαξης και δημιουργικής απασχόλησης παιδιών, ο οποίος θα λειτουργεί 19:00-02:00 τα Σαββατοκύριακα. Ο χώρος θα φιλοξενεί παιδιά 2-12 ετών, ενώ θα προβλέπεται εκτός από οργανωμένες δραστηριότητες και παιχνίδια, να παρέχει τη δυνατότητα ύπνου σε ειδικά διαμορφωμένο δωμάτιο. Έχετε προσληφθεί ως σύμβουλος μάρκετινγκ, και καλείστε να βοηθήσετε την κα Αστερίου σε αυτό το εγχείρημα.

ΘΕΜΑ 1 (βαρύτητα 40%)

Να αναλύσετε τα 3 επιπλέον Ps των υπηρεσιών (δηλ. ανθρώπους διαδικασίες, φυσική μαρτυρία), έτσι όπως εσείς θα προτείνετε να διαμορφωθούν στην επιχείρηση της κας Αστερίου, προκειμένου να εξασφαλιστεί η επιτυχία της στην τοπική αγορά. Να τεκμηριώσετε τις απόψεις σας.

ΘΕΜΑ 2 (βαρύτητα 30%)

Να αναλύσετε τους τέσσερις παράγοντες που θα επηρεάσουν την αναμενόμενη υπηρεσία για τη συγκεκριμένη επιχείρηση, παραθέτοντας ένα παράδειγμα για τον καθένα.

ΘΕΜΑ 3 (βαρύτητα 30%)

Να επιλέξετε 3 κατάλληλες στρατηγικές τιμολόγησης και να εξηγήσετε πώς αυτές θα μπορούσαν να εφαρμοστούν στην επιχείρηση της κας Αστερίου. Να τεκμηριώσετε την απάντησή σας, εστιάζοντας σε συγκεκριμένους εσωτερικούς ή/και εξωτερικούς παράγοντες που επηρέασαν την απόφασή σας.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

1. Για την εκπόνηση της ΓΕ θα πρέπει να έχετε μελετήσει καλά το Α’ Τόμο της ΘΕ ΔΕΟ33.
2. Φροντίστε η ΓΕ σας να είναι επιμελημένη από πλευράς εικόνας, γραμματοσειράς, δομής και αναφορών. Συγκεκριμένα, φροντίστε να υπάρχει γενικός πρόλογος, διακριτά τμήματα όπου θα απαντάται από εσάς το κάθε ερώτημα, σωστή χρήση παραγράφων, ορθογραφία, συντακτικό, γενικός επίλογος. Επίσης, προσπαθήστε να εμπλουτίσετε τη ΓΕ σας με παραδείγματα. Όλα τα ανωτέρω στοιχεία λαμβάνονται θετικά υπόψη στην αξιολόγηση της ΓΕ.
3. Η ΓΕ θα πρέπει να είναι πρωτότυπη και αποτέλεσμα της εξ ολοκλήρου προσωπικής σας προσπάθειας. Θα επιβληθούν οι προβλεπόμενες κυρώσεις σε περιπτώσεις αντιγραφών.

Καλή Επιτυχία!