

Διοικητική επιστήμη → Οργάνωση ανοικτό κοινωνικό σύστημα, εσωτερικό περιβάλλον οργάνωσης, άμεσο εξωτερικό περιβάλλον οργάνωσης, έμμεσο εξωτερικό περιβάλλον οργάνωσης, λειτουργίες διοίκησης (προγραμματισμός, οργάνωση, διεύθυνση, έλεγχος), βασικοί ρόλοι μάνατζερ (διαπροσωπικοί, πληροφοριακοί, αποφασιστικοί), θεωρία επιστημονικού μάνατζμεντ TAYLOR (ελαχιστοποίηση σπατάλης χρόνου, ιδανική μέθοδος εργασίας, ανταμοιβή και κύρωση), διοικητική θεωρία FAYOL (αρχές λειτουργίας διοίκησης, βασικές δραστηριότητες οργανισμού), γραφειοκρατική διοίκηση WEBER (τύποι εξουσίας, βασικά χαρακτηριστικά γραφειοκρατικής οργάνωσης), θεωρία ανθρωπίνων σχέσεων (συμμετοχή εργαζομένων, αποκεντρωμένες μέθοδοι λήψης αποφάσεων, επικοινωνία, διαπροσωπικές σχέσεις, υποκίνηση μέσω αναγνώρισης-εκπλήρωσης-ικανοποίησης κοινωνικών αναγκών), ιεράρχηση αναγκών κατά MASLOW (φυσιολογικές ανάγκες, ανάγκες ασφάλειας, κοινωνικές ανάγκες, ανάγκες γοήτρου, ανάγκες αυτοπραγμάτωσης), προκλήσεις σύγχρονου μάνατζμεντ (έλλειψη καταρτισμένου δυναμικού, διαχείριση διαφορετικότητας, αξίες-πρότυπα, συντελούμενες αλλαγές, νέα τεχνολογία, νέοι μέθοδοι οργάνωσης, παγκοσμιοποίηση, ηθική και κοινωνική ευθύνη, ποιότητα, επιτήρηση μέσω διαδικτύου, άυπνες εταιρίες, υποβόσκουσα δυσφορία), επιχειρηματικές στρατηγικές, επιχειρησιακή ηθική, κοινωνική ευθύνη.

Προγραμματισμός → Τελικά αποτελέσματα, μέσα, στρατηγικός προγραμματισμός ή σχεδιασμός, τακτικός ή λειτουργικός προγραμματισμός, αποστολή, ανάλυση εξωτερικού περιβάλλοντος, διαπίστωση ευκαιριών και απειλών, ανάλυση πόρων και ικανοτήτων, δυνατά και αδύνατα σημεία, αρχές αποτελεσματικού προγραμματισμού (αρχή χρονικής δέσμευσης, αρχή διόρθωσης, αρχή ελαστικότητας), διοίκηση με στόχους.